

Privacy statement Van Os Timmerwerken

Inleiding

Van Os Timmerwerken neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met jan@vanos-timmerwerken-doorn.nl.

Wie is Van Os Timmerwerken?

Van Os Timmerwerken is de vennootschap onder firma Van Os Timmerwerken, kantoorhoudende te (3941 HE) Doorn aan Kampweg 63, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54286921.

Van Os Timmerwerken is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van Os Timmerwerken de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Van Os Timmerwerken jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Van Os Timmerwerken persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Van Os Timmerwerken voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Van Os Timmerwerken worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Van Os Timmerwerken heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Van Os Timmerwerken gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Leveranciers.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Van Os Timmerwerken over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Van Os Timmerwerken. Je kunt verzoeken dat Van Os Timmerwerken je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Van Os Timmerwerken te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Van Os Timmerwerken of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Van Os Timmerwerken te verkrijgen. Van Os Timmerwerken zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare

vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Van Os Timmerwerken je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Van Os Timmerwerken

Een verzoek kan verstuurd worden naar jan@vanos-timmerwerken-doorn.nl. Van Os Timmerwerken zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Van Os Timmerwerken een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Van Os Timmerwerken je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Apple (crm)
- Google (website statistieken)
- Vascom (webhosting)
- Huisman & Partners (boekhouding)
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Van Os Timmerwerken
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Van Os Timmerwerken verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan Van Os Timmerwerken gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op

het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Van Os Timmerwerken gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Van Os Timmerwerken aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Van Os Timmerwerken ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Van Os Timmerwerken worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Van Os Timmerwerken worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Van Os Timmerwerken je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar jan@vanos-timmerwerken-doorn.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Van Os Timmerwerken jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar jan@vanos-timmerwerken-doorn.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.